

Wat doet de Vertrouwenspersoon?



Contactgegevens

info@bmwvoorelkaar.nl | 085-3039262

Adres Zambonistraat 3, Melmertoren
Kantoor 1-F
8263CE Kampen
Nederland

Definitie

Een vertrouwenspersoon is een persoon binnen een bedrijf of organisatie aan wie men vertrouwelijkheden omtrent omgangsvormen die men als ongewenst ervaart kwijt kan. In de Arbowet staan deze definities omschreven. Het betreft bijvoorbeeld, pesten, seksuele intimidatie of persoonlijke problemen. Een vertrouwenspersoon ondersteunt, adviseert en verwijst soms door naar de juiste instantie of persoon. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht.

Er zijn twee soorten vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen, die zich bezighoudt met psychosociale arbeidsbelasting. En de vertrouwenspersoon integriteit, die zich bezighoudt met integriteitsschendingen en misstanden binnen het bedrijf.

Een externe vertrouwenspersoon is een vertrouwenspersoon die ingehuurd wordt door een bedrijf of organisatie maar geen onderdeel uitmaakt van dat bedrijf.

Product & Service

Het aanstellen van een vertrouwenspersoon staat binnenkort ook beschreven in de wet. Er wordt er van u verwacht dat u als werkgever zorgt voor een fijne en veilige werkomgeving. Dat doet u door onder andere beleid te voeren op Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA). Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een logisch onderdeel van het PSA-beleid.

Tevens kan een vertrouwenspersoon uw bedrijf helpen met:

- Het ontwikkelen en uitvoeren van een PSA-beleid.
- Het (vroeg) signaleren van problemen op de werkvloer.
- Het terugdringen van verzuim en voorkomen van burn-out.
- Het de-escaleren en voorkomen van conflicten.
- Professionele ondersteuning van uw werknemers bij problemen op de werkvloer.

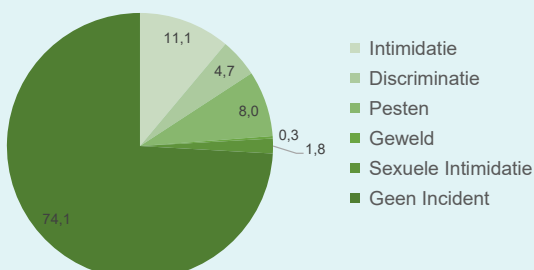
Ongewenste Omgangsvormen

Alles in de communicatie wat als ongewenst kwetsend wordt ervaren en/of tot doel of gevolg heeft dat je je niet langer veilig of prettig voelt op de werkplek. Hierbij bestaat de kans dat medewerkers in het verzuim belanden doordat zij allerlei psycho-sociale klachten ontwikkelen.

De ongewenste omgangsvormen zijn grofweg in vier categorieën te verdelen:

- Seksuele Intimidatie
- Pesten
- Geweld
- Discriminatie

Prevalentie Ongewenste Omgangsvormen Werk



Vertrouwenspersoon Integriteit

In de klokkenluidersregeling staan integriteitszaken vermeld die schadelijk kunnen zijn voor het bedrijf/organisatie. Denk aan het overdragen van vertrouwelijke informatie aan derden, of een greep uit de kas, materiaal dat structureel meegenomen wordt, en imago schade.

Het uiteindelijke doel is om het ongewenste te doen stoppen. De Vertrouwenspersoon neemt nooit zelf initiatief zonder toestemming van de melder maar kan wel adviseren om de richting in te gaan van de informele fase of van de formele fase. Bij dit laatste kan er een klacht worden ingediend bij de Klachtencommissie.

**Vertrouwenspersoon:
een luisterend oor voor alle
medewerkers**